

Commandez par courrier

Envoyez votre règlement
et votre commande à :

François Nature

BP 1247

25004 Besançon Cedex

Commandez par téléphone

N° vert gratuit depuis un poste fixe

0800 100 314

Service client ouvert du lundi au jeudi
de 08h30 à 12h00 et de 13h00 à 17h30
et le vendredi de 08h30 à 12h00 et de
13h00 à 15h00

Commandez par Internet

24h/24 - 7j/7

www.francois-nature.com

site sécurisé

contact@francois-nature.com

Nom : Prénom :

Adresse :

..... Ville :

Code postal : Tél :

E-mail : @.....

Désignation	Marque	Quantité	Prix unitaire	Total
<i>Ex : Vigne rouge 120 gélules végétales</i>	<i>François Nature</i>	<i>1</i>	<i>8.80 €</i>	<i>8.80 €</i>

Mode de règlement :

- par chèque à l'ordre de François Nature
- règlement en 2 fois * (uniquement par chèque, joindre 2 chèques)
- par virement
- par carte bancaire **

Numéro de carte bancaire

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Date d'expiration

--	--	--	--

Code de sécurité (au dos)

--	--	--	--

Signature obligatoire

--



* première mensualité à la commande, le solde 30 jours après.

** Les numéros de carte sont systématiquement détruits après validation de l'opération.

François Nature s'engage à ne pas divulguer vos coordonnées personnelles.

Montant de la commande€
Ma commande est inférieure à 60 € > J'ajoute 5.90 € de port	5,90 €
Ma commande atteint 60 €	Port offert
Total à payer en euros€

Fidélité (cf. au dos)

Total achat :€

Mon cadeau :€

Message :

.....

.....

.....

Conditions générales de ventes

Passer commande

Vous trouverez un bon de commande à la page suivante, vous pouvez le télécharger sur notre site Internet. Vous pouvez passer commande par courrier, par internet, par téléphone au 0 800 100 314 (numéro vert gratuit) ou en magasin (Belfort, Besançon, Dijon, Lyon, Pontarlier).

Paiement

- **Par chèque bancaire** : Joignez-le à votre commande si vous commandez par courrier. Votre commande sera traitée dès réception de votre paiement.

- **Par virement** : Votre commande sera traitée dès réception de votre paiement. Il est important que vous mentionniez dans les références du virement votre Nom, pour que nous traitions votre commande dans les meilleurs délais. Les frais de banque sont à votre charge.

IBAN : FR76 1027 8080 0000 0504 0434 528 / BIC CMCIFR2A

- **Par carte bancaire** : c'est rapide et pratique. Il vous suffit d'indiquer clairement votre numéro de carte, sa date d'expiration, le code de sécurité au dos et de signer. Le paiement par carte bancaire s'effectue par connexion Internet sécurisée via le site internet de notre partenaire Crédit Mutuel.

- **Paiement en plusieurs fois** : paiement échelonné, fractionnez votre total en deux chèques, que nous encaisserons à un mois d'intervalle.

Frais de port

Tous nos prix sont TTC, frais de port s'élevant à 5,90€ pour les commandes d'un montant inférieur à 60 €. en France Métropolitaine.

Pour toute livraison dans les DOM TOM et à l'étranger, des frais de port seront à payer en sus. N'hésitez pas à nous contacter par téléphone ou e-mail pour connaître le montant.

Livraison

Le délai de livraison est de 5 jours ouvrables à réception de votre bon de commande accompagné du règlement. Le transport est effectué par «La Poste» en colissimo 48H suivi. Nous fabriquons les produits en fonction des commandes, ce qui explique un temps de préparation plus long.

Droit de rétractation et modalité d'exercice de ce droit

En vertu de l'article L121-16 du code de la consommation, vous disposez d'un délai de 14 jours pour exercer votre droit de rétractation légal à partir de la réception des produits. Si le délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Avant toute demande de rétractation, appelez nous au 0800 100 314 ou au 0033 3 81 59 98 72 depuis l'étranger .

- Dans le cas où vous nous retournez le produit de votre plein gré, les frais de retour sont exclusivement à votre charge. Attention, les produits ne doivent pas avoir été ouverts et doivent-être retournés dans leur emballage d'origine.

- Dans le cas où le retour serait lié à une erreur de notre part, nous prenons en charge les frais de retour.

Le remboursement ou l'échange de vos produits se fera après la réception de votre colis et de son contrôle, au plus tard 14 jours à compter de la date à laquelle vous avez exercé ce droit. Il se fera en fonction de votre mode de paiement soit par crédit sur votre compte bancaire, soit par chèque, soit par Paypal.

Votre fidélité récompensée

Un cadeau est offert pour toute commande d'un montant supérieur à 40 €. Les conditions d'application sont les suivantes : le montant s'entend hors frais de port, hors promotions, pour les commandes enregistrées par téléphone ou courrier. Nom remboursable et non valable sur internet (les commandes par Internet bénéficient d'un autre système de fidélité par point que l'on ne peut pas cumuler avec les gratuités).

Exemple : le montant de ma commande est de 75 € (hors port, hors promos) je choisis un cadeau d'une valeur de 4 €

Achat	Cadeau	Achat	Cadeau	Achat	Cadeau	Achat	Cadeau
De 40 € à 60 €	3 €	De 81 € à 100 €	5 €	De 131 € à 160 €	10 €	De 191 € à 220 €	15 €
De 61 € à 80 €	4 €	De 101 € à 130 €	7 €	De 161 € à 190 €	12 €	De 221 € à 251 €	17 €

Contact

➤ N° Vert 0 800 100 314

Service client : du lundi au jeudi de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 17h30 / Le vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 15h00

François Nature - BP 1247 - 25004 Besançon Cedex - www.francois-nature.com - contact@francois-nature.com